

# Complaint Reporting System (CRS)

## die WEB-Lösung für ihr Fehler- und Beschwerdesystem

### **Kommerzielle Vorteile:**

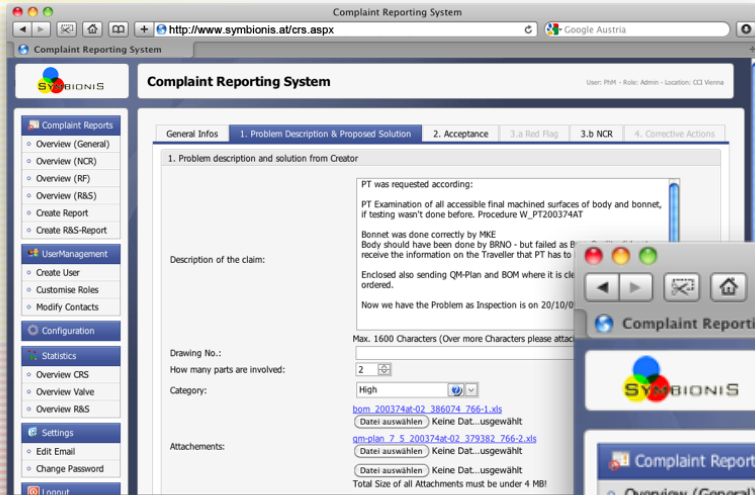
- geringe Reaktionszeit auf Fehler oder Beschwerden von Kunden
- wesentliche Kostenreduktion durch verbesserte Kommunikation
- und vieles mehr...

### **Technologische Vorteile:**

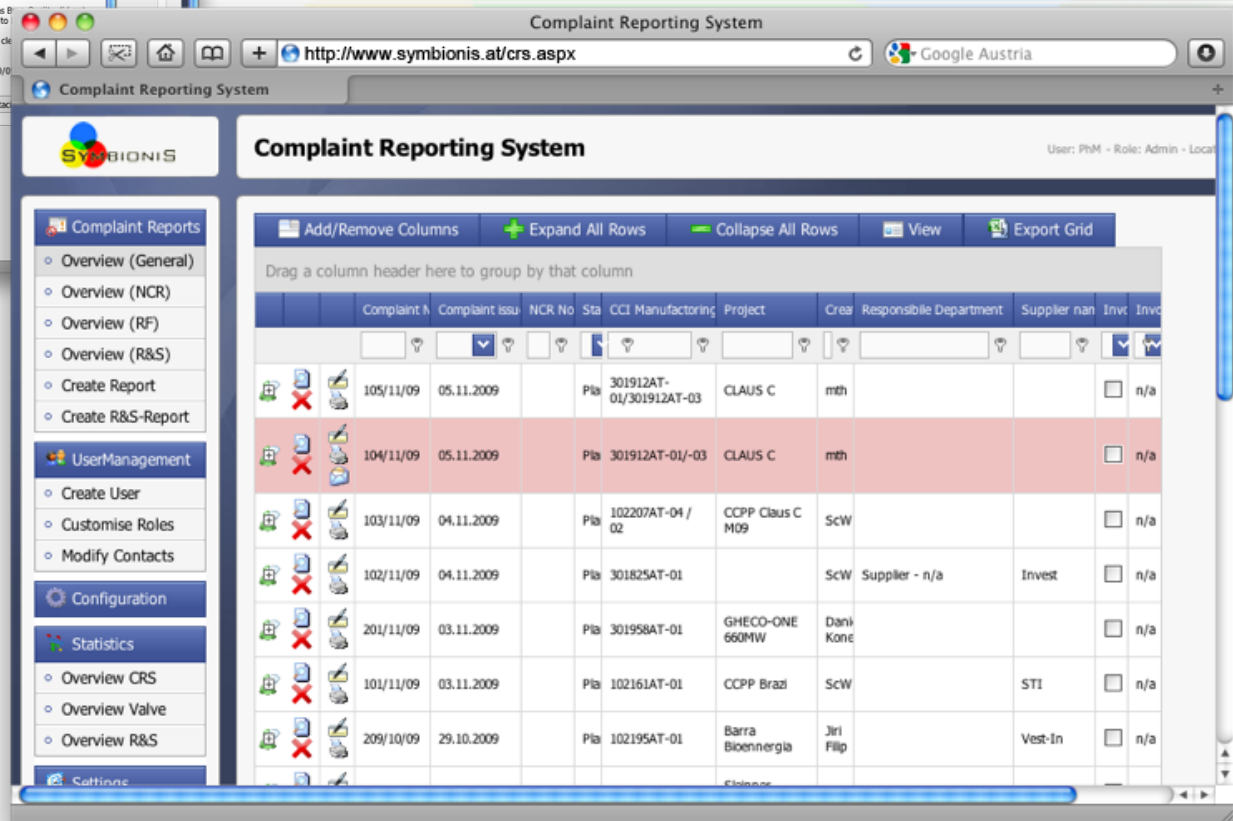
- Plattformunabhängigkeit
- hohe Verfügbarkeit durch Online-Zugriff
- alle Standardfunktionen implementiert und getestet
- und vieles mehr...

# CRS – so verlieren Sie nie die Übersicht

Individuell anpassbare **Übersichtsliste** für mehr Transparenz und schnelleres Arbeiten



**Benutzerfreundliche Dialoge**, angepasst an Ihre Bedürfnisse und Wünsche



# CRS - Komponenten & Funktionen

## Mailversand

- Benachrichtigung bei Änderungen der Reports an beteiligte Personen

## Tabellen & Grid's

- individuell Customizable:  
*Sorting – Filtering – Grouping*
- Export nach allen gängigen Dateiformaten
- Speichern und Laden von verschiedenen Sichten

Contacts, who should be informed:

Selected Contacts from Adressbook: Unselect All Contacts

Andreas Wendlandt - andreas.wendlandt@heideco.at  
 Brian Quinn - BQuinn@goodwingroup.com  
 Claus Lochbichler - claus.lochbichler@voestalpine.com  
 heb - heinz.bencze@ccvalve.at  
 Ulf Ottersten - Ulf.ottersten@ccvalve.se

#	Name	Email	
External Contact (Continued on the next page)			
<input type="checkbox"/>	Alfred Beham	dichtungstechnik@hennlich.at	Hennlich & Zebisch
<input type="checkbox"/>	Anand Beleri	beler@hotmail.com	Bel Pumps India
<input checked="" type="checkbox"/>	Andreas Wendlandt	andreas.wendlandt@heideco.at	Heideco
<input type="checkbox"/>	Andreas Zechner	andreas.zechner@bsga.at	Böhler (Quality Manager)

Complaint h	Complaint Issu	NCR No	Sta	CCI Manufacturing	Project	Cre	Responsible Department	Supplier nan	Invt	Invt
		116/10/09	19.10.2009	Pla	200374AT-02	Snorre Redevlopment LPPP	gac		<input type="checkbox"/>	n/a
		205/10/09	16.10.2009	Pla	102188AT-01	Acciona	Dani Konec		<input type="checkbox"/>	n/a

Complaint Report No.: 205/10/09  
 Manufacturing No.: 102188AT-01  
 Issued by: Daniel Konecny - CCI Brno

Description of the claim:  
 2 pcs of body machining AT0028399 were produced from EN-only certified material, although ASTM-A105 was requested by the order BOM. Supplier (Rawa Stahlhandel GmbH) admitted they provided wrong material batch against one of our stock orders - EN-only certified where ASTM was ordered. Our material income identified this material as "SA-105/C22.8/P250GH/1.0460" in excel material overview spreadsheet. Delivery note needs to be verified. Both the internal order and FORB routing sheet requested A-105 material, but the EN-only certified was issued from our stock instead. Bodies are already machined and partially welded.

Proposed solution: No Solution accepted

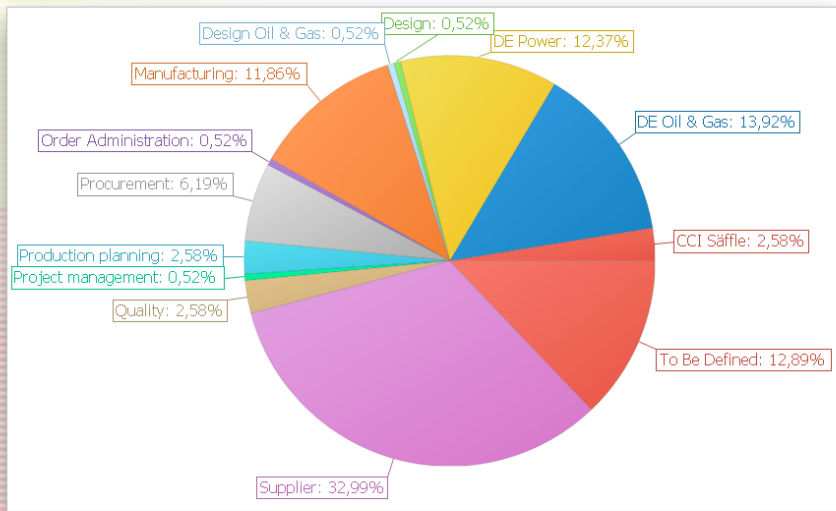
"Identify Root Causes"-Attachments:  
 "Prevent Recurrence"-Attachments:

ESC-Level:   
 NCR found by:   
 Contact person:   
 Responsibility:   
 Acceptance Status:

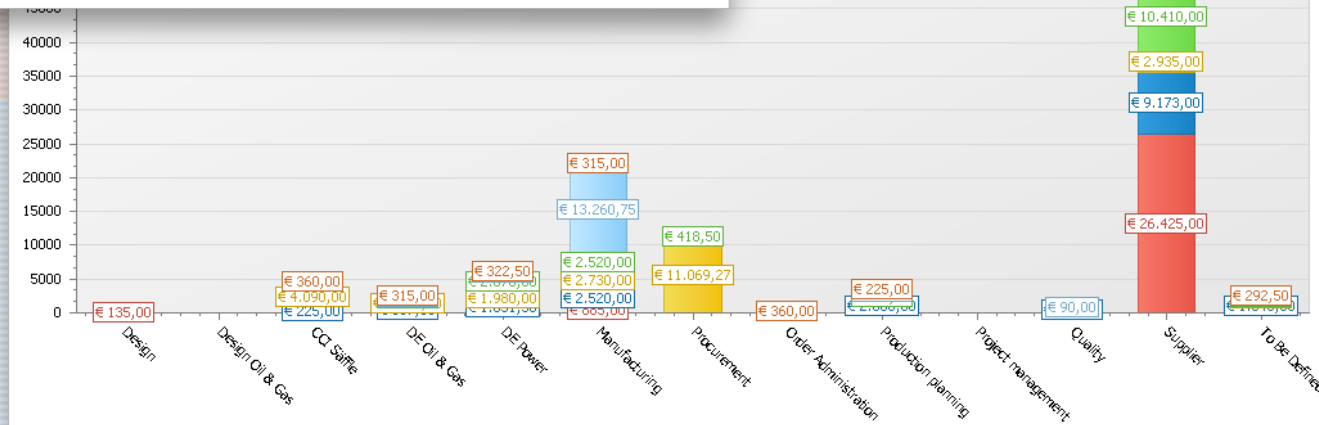
		115/10/09	15.10.2009	Pla	102181AT-04		ScW		<input type="checkbox"/>	n/a
		114/10/09	15.10.2009	Act	301877AT-01	Electrical Power and Steam Project	mar	DE Power - Design	<input type="checkbox"/>	n/a

# CRS - Komponenten & Funktionen

## Druckfunktionen - statistische Auswertungen, Übersicht uvm.

















Statistische Auswertungen nach ihrem Wunsch zur Präsentation für Management und Kunden



# CRS - Komponenten & Funktionen

## Berechtigungssystem - Rollen, Authentifizierung und Berechtigung

- Flexible Gestaltung (verschiedene Ebenen)
- Übersichtliche Darstellung
- Wiederverwendbarkeit für andere Systeme durch zentrale Benutzerverwaltung

#	User Name	Email	Location
Role: Admin			
 	bag	bag@symbionis.at	Vienna
 	PhM	phm@symbionis.at	Vienna
 	pog	pog@symbionis.at	Vienna
 	MIZ	miz@symbionis.at	Vienna
 	ScW	scw@symbionis.at	Vienna
Role: User (Continued on the next page)			
 	AIDo	aldo@symbionis.at	Vienna
 	AKI	aki@ymbionis.at	Vienna
		adc@symbionis.at	Vienna

User Name:	<input type="text" value="New User"/>	Location:	<input type="text" value="Vienna"/>
E-mail:	<input type="text" value="user@newuser.com"/>	Role:	<input type="text" value="User"/>
		Rework & Scrap:	<input type="text" value="No"/>
<input type="button" value="Create User"/>			